

KLAIPĖDOS APSKRITIES GIDŲ GILDIJOS GIDŲ PROFESINĖS ETIKOS KODEKSAS

Klaipėdos apskrities gidų gildijos gidai siekia etiško ir profesionalaus elgesio gido profesinėje veikloje, puoselėja aukštus gido profesionalumo ir veiklos etikos standartus, stiprina gido autoritetą, savo profesinėje veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvoje galiojančiais teisės aktais bei šiuo gidų profesinės etikos kodeksu.

Klaipėdos apskrities gidų gildijos nariai vadovaujasi šiais pagrindiniais gido profesinės veiklos etikos principais: profesionalumas ir patikimumas, padorumas, atsakomybė, profesinis solidarumas, konfidencialumas, pagarba žmogui ir valstybei.

1. Profesionalumas ir patikimumas

- 1.1. Gidas profesionaliai rengia, planuoja ir veda kiekvieną ekskursiją.
- 1.2. Gidas kelia savo kvalifikaciją, dalyvauja kompetencijos kėlimo renginiuose, tobulina ir ugdo savo profesinius gebėjimus.
- 1.3. Gidas rūpinasi savo kalbos kultūra, tobulina užsienio kalbos žinias, išmano ir atsižvelgia į tarpkultūrinius skirtumus.
- 1.4. Ekskursijos metu gidas laikosi bendravimo kultūros, bendrauja dalykiškai.
- 1.5. Gidas kritiškai vertina ekskursijos rengimui naudojamus informacinius šaltinius, tikrina faktus, pateikia teisingą, naujausią ir aktualiausią informaciją.
- 1.6. Gido teikiama informacija yra objektyvi. Žinios, nuomonės ir legendos turi būti aiškiai atskiriamos. Nuomonės išsakomos etiškai, neiškreipiant faktų ir duomenų.
- 1.7. Gidas profesionaliai ir operatyviai sprendžia ekskursijos metu kilusius trikdžius, išlaiko ramybę, sprenddamas nesutarimus su klientais ar kitais turizmo sektoriaus atstovais, vadovaujasi derybų principais ir siekia taikaus sprendimo kilus konfliktui.
- 1.8. Gido ekskursija yra jo autorinis darbas ir turtinės teisės. Ekskursijos pradžioje gidas turi teisę įspėti klientus dėl audio ir video įrašų darymo (ne)leistinumo.

2. Padorumas

- 2.1. Gidas elgiasi sąžiningai, taktiškai, diplomatiškai.
- 2.2. Gido išvaizda ir apranga yra tvarkinga, reprezentatyvi.
- 2.3. Gidas neprašo arbatpinigių.
- 2.4. Gidas vengia interesų konfliktų, nereklamuoja, nepardavinėja prekių ar paslaugų, kurios nėra tiesiogiai susijusios su jo darbu.

3. Atsakomybė

- 3.1. Gidas yra pareigingas, laikosi sutartų terminų ir įsipareigojimų.
- 3.2. Gidas nevykdo neteisėtų klientų prašymų ir reikalavimų. Savo veikloje gidas yra socialiai atsakingas, paiso ekologinės etikos principų, skatina klientus tausoti gamtos išteklius ir lankomus objektus.
- 3.3. Gidas rūpinasi gido veiklos prestižu, nežemina gido vardo savo nederamu elgesiu.

3.4. Gidas neskleidžia Lietuvai priešiškos propagandos, melagingos ar klaidinančios informacijos apie kultūros paveldą, istoriją.

3.5. Gidas atsakingai veikia atstovaujamos gidų organizacijos socialiniuose tinkluose ir kitose viešose organizacijos veiklose.

4. Profesinis solidarumas

4.1. Gidų tarpusavio santykiai grindžiami pagarbos, geranoriškumo, sąžiningumo, mandagumo ir profesinio solidarumo principais.

4.2. Gidas su kolegomis dalinasi informacija apie profesinės kvalifikacijos kėlimą, profesinių įgūdžių tobulinimą.

4.3. Gidas kolegų atžvilgiu yra nešališkas, neturi asmeninio išankstinio nusistatymo, vengia bet kokių priekabiavimo formų (žeminimo, įžeidimų, kolegų darbo menkinimo, šmeižimo, seksualinio priekabiavimo) ar nesantaikos kurstymo.

4.4. Gidas išsako kolegai pastabas asmeniškai ir korektiškai.

4.5. Gidas netrukdo kolegų darbui, vesdamas savo ekskursiją toje pačioje erdvėje.

4.6. Gidas vengia nesąžiningų pranašumo siekimo būdų, neplagijuoja kolegų parengtos medžiagos, kolegų sukurtų ir naudojamų autoriinių ekskursijos vedimo metodų ar parengtų maršrutų.

5. Konfidencialumas

5.1. Gidas neatskleidžia klientų asmeninių duomenų tretiesiems asmenims.

5.2. Gidas neatskleidžia sutarties, pasirašytos su užsakovu, detalių, jei taip pažymėta sutartyje.

5.3. Gidas nenaudoja iš ekskursijos užsakovų surinktos informacijos komerciniais ar kitais nesuderintais tikslais.

6. Pagarba žmogui ir valstybei

6.1. Gidas gerbia žmogų, jo laisves ir teises, nepaisydamas jo lyties, rasies, tautybės, religijos, seksualinės orientacijos, įsitikinimų, socialinės padėties, negalios. Gidas vadovaujasi lygiateisiškumo ir nediskriminavimo nuostatomis.

6.2. Gidas yra pagarbus ekskursantų ir kitų ekskursiją aptarnaujančių darbuotojų (vairuotojas, grupę lydintis kelionių vadovas) bei gido darbo teisėtumą tikrinančių asmenų atžvilgiu.

6.3. Gidas yra lojalus Lietuvos valstybei, laikosi šalies įstatymų, nemenkina Lietuvos Respublikos ar jos vadovų įvaizdžio, yra patikimas Lietuvos Respublikos ambasadorius.

Laikytis šio Kodekso nuostatų yra kiekvieno Klaipėdos apskrities gidų gildijos gido, siekiančio kokybiškai atlikti savo pareigas bei didinti gido profesijos prestižą, pareiga ir garbės reikalas.